



## UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

### RECTORADO

OFICINA DE DESARROLLO ACADÉMICO, CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### SÍLABO ADAPTADO PARA EL PERÍODO DE ADECUACIÓN A LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

### SÍLABO 2021- II

#### ASIGNATURA: SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL

#### I. DATOS ADMINISTRATIVOS

1.	Semestre académico	:	2021-II
2.	Ciclo	:	X
3.	Código	:	CC-1009
3.	Nro. de créditos	:	03
4.	Nro. de horas teóricas	:	2
5.	Horas de prácticas	:	2
6.	Categoría	:	Obligatorio
7.	Requisito	:	CC0909 Contabilidad de Gestión II
8.	Docente	:	Dr. Juan Augusto Ferreyros Morón Correo: jferreyros@urp.edu.pe

#### II. SUMILLA

Asignatura obligatoria virtual que integra el área de formación profesional avanzada y actualizada. Detalla los escenarios, aplicativos, instrumentos, bases de datos, entre otros, vía técnicas modernas del modelo SIGI con la ayuda de las TIC. Muestra características de los sistemas de información dentro de la globalización. Diseño; estructura y productos de los sistemas de información; Gestión de Calidad en la toma de decisiones; Competitividad y técnicas mediante Investigación formativa avanzada.

#### III. COMPETENCIA GENÉRICA A LA QUE TRIBUTA LA ASIGNATURA

- Pensamiento creativo, crítico e innovador
- Responsabilidad en la Contabilidad y Gerencia
- Innovación vía TIC.

#### IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- 4.1. Aprende y domina las bases conceptuales del Sistema de Información Gerencial.
- 4.2. Refuerza el razonamiento verbal para dominar el lenguaje hablado y escrito sobre escenarios técnicos, priorizando el glosario y proceso actualizado.
- 4.3. Maneja el modelo "SIGI", mediante el software contable-financiero y gerencial.

#### V. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Maneja y ejercita el análisis y la solución de riesgos, producto de la gestión de calidad de la información como base sistémica hacia la toma de decisiones gerenciales.

## VI. UNIDADES DIDÁCTICAS

### UNIDAD I: CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GLOBAL.

**Logro de aprendizaje:** Interpretar las teorías del SIG empresarial, contable-financiero, en lo pertinente al concepto de la globalización, sociedad del conocimiento, Kaizén, innovación, MODE y velocidad de la información, *Datawarehouse*, *Mr. Jack Welch (Best manager 20th century)*

SEMANA	CONTENIDOS
1.-	Concepto de Sistemas y procesos de Gestión de Calidad. Identificación de conocimientos previos. Prueba de entrada..
2.-	Estructura general de un SIG. Virtual. Talleres por sistemas contables
3.-	Sistemas de Información Gerencial (SIG). Análisis organizacional por tipos de empresas
4.-	MODE - Módulo Dualista Empresarial: Proceso de Causalidad. Áreas críticas. Examen 1

### UNIDAD II: ESTRUCTURA DE UN SIGI. SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL INTEGRADO. MÓDULO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD. (Virtual)

**Logros de aprendizaje:** Conocer y manejar las técnicas SIG-TIC, actualizadas y aplicadas a contabilidad y finanzas. Así como conceptos: Flow-charts, *empowerment*, TQM, Big Data, *Datawarehouse*, entre otros.

SEMANA	CONTENIDOS
5.-	Matriz de documentos de la gestión de la calidad. Talleres - Tabla de decisiones- casuística
6,7.	Fluxogramas: SIG - gestión empresarial, gestión Administrativa-contable, financiera, administración de negocios globales y RRHH. Talleres – casuística ISO-9000- Control - TIC y Gestión de la Calidad.
8.-	Enfoque al SIG. Exposición de trabajos, por grupos. Examen 2

LECTURAS SELECTAS- TQM. *Total Quality Management*.

América corporativa. Edward Deming. Actualizada.

Laudon, K. 2002, *Sistemas de Información Gerencial*. México, Ed. Pearson.

Ferreiros J. SIG, 2014 *Informática y Auditoria de Sistemas*, controller -usuario. Perú.

### UNIDAD III: SIG DE GESTIÓN DE CALIDAD POR SISTEMAS-USUARIOS GERENCIALES

**Logros de aprendizaje:** El estudiante conocerá las técnicas SIG virtuales dentro de un escenario de desarrollo de sistemas. Observando el ángulo TI y del usuario – gerente. Podrá entender y practicar las técnicas de un TI. Conceptos y lecturas como: matrices-usuario, CRM-ERP, tablas WF, top *management*, Edward Deming, Jack Welch, entre otros.

SEMANA	CONTENIDOS
9.	SIG -de Gestión de Calidad empresarial. Técnicas de sistemas relacionados a la Gestión Financiera- económica y administración gerencial. CRM-ERP.
10.	Matriz decisional. Tabla “what for” – Management- Contables, financieros
11.	Exposiciones - debate
12.	Cursograma de gerencia y control interno de la Gestión Administrativa, contable-financiera y gestión operativa: Operaciones, compras, Logística, TIC. Examen 3

**UNIDAD IV: COMPETITIVIDAD Y TÉCNICAS DE SISTEMAS RELACIONADOS  
A LA GESTIÓN CONTABLE, ECONÓMICA Y FINANCIERA.**

**Logros de aprendizaje:** Conocer las fases fundamentales del uso de las TIC

Conceptos: check-list, Empowerment, Informes gerenciales,.

SEMANA	CONTENIDOS
13.	Manejo del modelo GIB. Calidad empresarial hacia los productos del sistema global. Medición del rendimiento gerencial, vía <i>Balanced-Scorecard</i> .
14.	Diseño de los "outputs" de calidad SIG. RPE. Quiebres de control gerencial Utilidad para la alta administración ( <i>top management</i> ). Sistemas Contables y Financieros y su adecuación al sistema de gestión de la calidad empresarial.
15.	Presentación y Exposición de trabajos del ciclo
16-17.	Evaluaciones finales
<b>Entrega de notas</b>	

**VII.- TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA, PROYECCIÓN Y EXTENSIÓN**

ACTIVIDAD
<b>1.- INVESTIGACION FORMATIVA</b> En base al esquema formulado por el Docente en forma individual y grupal, los alumnos presentan y exponen trabajos de investigación relacionados al curso.
<b>2. PROYECCIÓN SOCIAL</b> Se programan visitas grupales a la empresa donde se practican las técnicas enseñadas
<b>3. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b> Invitación a gerente involucrado en la empresa modelo para convalidar el informe técnico final.

**VIII.- EVALUACIÓN: PERMANENTE**

- 4 Exámenes: Ev1+2+3+4+5/4, uno por mes.
- Talleres y exposición individual y grupal virtuales.

**IX- FUENTES DE INFORMACIÓN**

- Chiavenato, I.; Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004. Colombia,
- Drucker, Peter; La Organización basada en la información. 1997. Norma, EEUU
- Ferreyros Morón, Juan, Sistemas de Información Gerencial- Modelo SIGI y Auditoria de Sistemas - TI, 2015, 5ta. version. Lima-Perú.
- Gates Bill; Negocios en la Era digital; 2000. California, EEUU.
- Welch, Jack, caso EEUU (2001).
- Deming, Edward, Gestión Control de la calidad, EEUU. (1985)
- Toshiba-Caso Desfalco contable-financiero, (2014), HisaoTanaka.
- Parmalat-Caso corrupción financiero Italia, "Parmalat" (2008), Calixto Tansi.
- Enron (2002)– Gestión gerencial- Contable- financiero-EEUU.
- Odebretch, Brasil y países de Latinoamérica

Agosto-2021